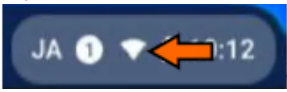


【Chromebook がネットワークに入れなかったときの対処について】

(1) ご自宅のネットワークに接続する。

※画面右下の扇型マークから  接続の設定ができます。

(2) ログイン画面でカメラモード（QRコードを読み込む場面）になったら、「次へ」を押す。

※(2)をとばして(3)になる場合があります。

(3) 「Chromebook にログインしてください」の画面になったら、「別のアカウントでログイン」をクリックする。

(4) 「メールアドレスを入力してください」のところで、ログインIDの数字を入力する。

※「@tokorozawa-gs.de.jp」は消さずにそのまま使います。

(5) 「パスワードを入力」のところで、パスワードの数字を入力する。

(6) (5) でログインできない場合には「古いパスワードを入力」のところで、「パスワードを忘れた場合」をクリックする。

(7) 出てきた画面から初期状態に戻せる（ローカルデータが失われると言われるがそのまま続ける）ので、再びログインIDとパスワードでログインすると使うことができる。

【その他の対応】

○上記の方法でログインできない場合は、ご家庭にある別のパソコンに Chrome ブラウザーをインストールして、お子さんのログインIDとパスワードでアクセスできるかご確認ください。

※Chrome ブラウザーは、Google の Web サイトからダウンロードしてインストールしてください。

○Chromebook の電源を落としても問題ありません。動作が不安定になった場合は、ログアウトして電源を落とし、起動し直してください。

○ご自宅のネットワーク設定に関するお問い合わせには回答できません。その場合は、設定をされた方にお尋ねください。